|  |  |
| --- | --- |
| **CU30** | Mantener coherencia visual en la interfaz del chatbot |
| **Actores** | - Desarrollador del Chatbot  - Usuario |
| **Precondición** | El sistema del chatbot está en desarrollo o en proceso  de rediseño. |
| **Descripción** | El sistema debe asegurar que los márgenes y dimensiones de paneles, íconos, botones y bloques de texto sean coherentes en toda la interfaz del chatbot para proporcionar una experiencia de usuario consistente y profesional. |
| **Secuencia** | 1. El desarrollador establece una cuadrícula y sistema de rejilla para el diseño de la interfaz. 2. El desarrollador define unidades de medida coherentes para márgenes, rellenos y dimensiones de elementos. 3. El sistema aplica las reglas de diseño para mantener proporciones y relaciones espaciales consistentes. 4. El desarrollador crea una biblioteca de estilos y componentes visuales coherentes. 5. El sistema aplica los estilos definidos a todos los elementos de la interfaz. 6. El desarrollador realiza pruebas de usabilidad y solicita retroalimentación de los usuarios. 7. El sistema se ajusta según los resultados de las pruebas y la retroalimentación recibida. |
| **Postcondición** | La interfaz del chatbot presenta una apariencia visualmente equilibrada y ordenada, con todos los elementos alineados y espaciados de manera uniforme. |
| **Excepción** | - E1: El desarrollador identifica y corrige las inconsistencias en el diseño.  - E2: Si las inconsistencias son significativas, el desarrollador revisa y ajusta el sistema de rejilla y las reglas de diseño desde el paso 1.  7. La retroalimentación del usuario indica problemas de usabilidad:  - E3: El desarrollador realiza ajustes en el diseño para mejorar la usabilidad sin comprometer la coherencia visual. |